

食物アレルギーをお持ちの方へ

1. 事前申告のお願いについて

食材などのアレルギーをお持ちのお客様は、必ずご予約の際にお申し付けください。
ご宿泊の4日前までにお知らせください。

3日以内のご予約、当日の対応は出来ませんのでご注意ください。

2. 当館のご提供する食事について

当館がご提供する食事は、全ての同じ調理場内で調理しております。アレルゲン特定7品目を
含め混入(コンタミネーション)の可能性がございます。

そのため、アレルゲンは完全に除去されるわけではなく、一部残留する可能性があります。

また、スプーンや皿といった食器類については洗浄過程でアレルゲンが完全に除去されず、
残留することもあります。

従いまして、当館がご提案するお食事については、アレルゲンが完全に除去された食事では
なく、あくまで低アレルゲンのお食事であることをご注意ください。

お食事はアレルギー症状が発生しないことをお約束するものではありません。

醤油、味噌、かつお昆布出汁については、和食に欠かすことのできない調味料は、アレルギー
食物として除去が難しいことをご理解ください。

3. その他の諸注意事項について (症状が重篤なお客様)

アナフィラキシーショックを発症する恐れのあるお客様、ごく微量な混入でも発症の恐れのある
重篤な症状をお持ちのお客様は、必ず事前にご連絡ください。

お客様の安全を優先し、やむを得ずご提供をお断りさせていただく場合もございますので、
重ねてご了承のほどお願い申し上げます。

厳格な食事制限のあるお客様につきましても、お応え出来ない場合もございます。

必要に応じて、ご自身でお食事や容器をお持込ください。

(電子レンジや湯煎等による加熱のお手伝いをさせていただきます。)

4. ご利用にあたって

アレルギーの症状次第では、ヒアリングシートにてアレルギー情報の詳細をお伺いする場合も
ございます。

お客様ご自身にて、最終的なご判断を頂く旨につきご理解を賜りますようお願い申し上げます。